

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Binus Online Learning
Business Management
Skripsi Sarjana Strata-1
Semester Genap 2018/2019

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF E-LEARNING TRAINING AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN HUMAN CAPITAL
WORK UNITS AND FACILITY MANAGEMENT IN PT XL AXIATA TBK***

Ritawati **2001642881**
Triana Ariyanti **2001642774**
[Kelas / Kelompok : LGEA]

ABSTRACT

The challenge to face competition in the Telecommunications business has caused PT XL AXIATA Tbk to transform to increase employee capacity. E-Learning training and employee motivation can improve employee performance. The purpose of this study is (1) to analyze the effect of E-Learning training on employee performance; (2) analyze the effect of motivation on employee performance; and (3) analyze the effect of E-Learning training and motivation on employee performance. This study uses descriptive methods through questionnaires. The number of samples in this study were 55 employees at PT XL Axiata Tbk. Data obtained through questionnaires, then analyzed using multiple linear regression analysis. The results showed that employee perceptions of E-Learning training, motivation, and performance were classified as good. The results of the study using multiple linear regression analysis showed that motivation has a strong influence on performance, but E-Learning training has a low influence if it stands alone on performance. Based on the results of these studies and to improve employee performance, suggestions for management are: (1) conducting training in accordance with the duties and responsibilities of employees; (2) training participation is added to the KPI calculation; (3) establishing training as a promotion requirement; (4) Motivation is given continuously to encourage better performance.

Keywords: *E-learning Training, Employee Motivation and Performance*

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN *E-LEARNING* DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT KERJA *HUMAN
CAPITAL dan FACILITY MANAGEMENT* DI PT XL AXIATA TBK**

Ritawati **2001642881**
Triana Ariyanti **2001642774**
[Kelas / Kelompok : LGEA]

ABSTRAK

Tantangan untuk menghadapi persaingan pada bisnis Telekomunikasi mengakibatkan PT XL AXIATA Tbk harus melakukan transformasi untuk meningkatkan kapasitas karyawan. Pelatihan *E-Learning* dan motivasi karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) menganalisis pengaruh pelatihan *E-Learning* terhadap kinerja karyawan; (2) menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan; dan (3) menganalisis pengaruh pelatihan *E-Learning* dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif melalui kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 55 karyawan pada PT XL Axiata Tbk. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisa menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi karyawan terhadap pelatihan *E-Learning*, motivasi, dan kinerja tergolong baik. Hasil penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa motivasi mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja, namun pelatihan *E-Learning* mempunyai pengaruh yang rendah jika berdiri sendiri terhadap kinerja. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dan untuk meningkatkan kinerja karyawan, saran untuk manajemen adalah : (1) menyelenggarakan pelatihan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab karyawan; (2) keikutsertaan pelatihan ditambahkan kedalam perhitungan KPI; (3) menetapkan pelatihan sebagai syarat promosi; (4) Motivasi diberikan secara berkelanjutan untuk mendorong kinerja lebih baik.

Kata Kunci: Pelatihan *E-learning*, Motivasi dan Kinerja Karyawan.